

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Validé au Conseil d'Administration
du 26 avril 2022

Validé à l'Assemblée Générale Ordinaire
du 21 juin 2022.



Suivez notre actualité



<https://www.udaf94.fr/>



https://twitter.com/UDAF_94



[www.facebook/Udafduvaldemarne94](https://www.facebook.com/Udafduvaldemarne94)



www.instagram.com/udaf94

SOMMAIRE

3

2021 EN CHIFFRES

5

RAPPORT MORAL

6

LES TEMPS FORTS

10

EN IMAGES

12

VIE INSTITUTIONNELLE & ASSOCIATIVE

14

Les instances	14
Le fonctionnement	15
Les commissions thématiques	16
Les représentants familiaux	17

CONVENTION D'OBJECTIFS 2016-2021

18

Structure d'accueil petite enfance	18
Information et soutien au budget familial	19
Lire et Faire Lire	19
Information et soutien aux aidants familiaux .	20
Espaces Parents en milieu scolaire	20

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

21

Des services agréés :

- L'accompagnement des familles 21
- Le pôle de protection des majeurs 24
- Le service accueil administratif..... 26

La Plateforme ressources 27

La Médiation Familiale 28

Petite enfance :

- La crèche Couleur Cabane 30
- Le lieu d'Accueil Enfants Parents 33

PERSPECTIVES 2022

34

ANNEXES

37

Mouvement du réseau associatif
La carte de l'Udaf du Val-de-Marne

Les associations adhérentes
L'Udaf et les réseaux sociaux

2021 EN CHIFFRES

Udaf du Val-de-Marne

5

2340

Mesures de Protection



Juridique



3079

Familles représentées via les associations



351

Entretiens d'informations
Médiation Familiale



189

Bénévoles



163

Mesures d'Aide
à la Gestion
du Budget
Familial



72

Mesures
d'Accompagnement
Social Lié au Logement



96

Aidants suivis



RAPPORT MORAL



Cher amis et lecteurs,

En 2021, une crise sanitaire qui se relâche pour les familles.

2021 fut une année de reprise lente des activités pour tout le tissu associatif qui fait de l'Udaf son existence et sa raison d'être.

Malgré tout, les **bénévoles** n'ont cessé durant cette année 2021 de redynamiser leurs associations dont certains membres avaient pris du recul. Recul de peur de contracter la maladie lors de rencontres, recul car l'isolement de quelques mois avait pu changer leur art de vivre au quotidien et leur engagement associatif. Mais chaque présidente ou président a repris le flambeau de ses activités en réinventant parfois de nouvelles formes de rencontres.

C'est dans ces moments-là que l'innovation peut prendre le relais, c'est dans ces moments-là que nous sommes prêts à bâtir ensemble un monde nouveau.

Nos professionnels ont tout au long de cette année été engagés pour assurer la continuité de l'accompagnement des familles et des personnes seules. Leur rôle a été crucial dans cette reprise car certains usagers ont souffert de cette situation et l'accompagnement se devait d'être plus performant et plus efficient.

Notre Udaf du Val-de-Marne a dû poursuivre sa réactivité et sa bienveillance pour assurer la protection et la sécurité des équipes et des publics.

La suite de cette crise sanitaire nous a appris à **collaborer autrement**. En effet, force est de constater que les liens ne sont pas distendus et que nous avons su mettre en place de nouveaux modes de travail. Le travail collaboratif a pris d'autres formes. Il se pérennise aujourd'hui avec une structuration juridique qui a permis à chaque

salarié d'allier vie professionnelle et vie familiale. C'est le début d'une nouvelle ère du télétravail.

Nous avons tout au long de cette année 2021 maintenu l'affichage de nos 4 mots clés qui conduisent les missions de l'Udaf du Val-de-Marne : coordonner, animer, professionnaliser et développer.

Toutes les actions qui ont été menées cette année sont reprises dans les différentes parties du rapport d'activité.

COORDONNER

Pour rappel, l'année 2021 est la dernière année de notre convention d'objectifs. 5 domaines sont au cœur de nos actions :

- Une structure d'accueil petite enfance
- Un service d'Information et de Soutien au Budget Familial (ISBF)
- La coordination des Espaces Parents en Milieu Scolaire (EPMS)
- L'Information et le Soutien aux Aidants Familiaux (ISAF)
- Le dispositif Lire et Faire Lire sur le territoire.

Cette feuille de route tracée depuis déjà 6 ans se termine. Malgré tout, nous avons poursuivi tout au long de l'année 2021 des actions pour répondre aux problématiques des familles de notre département.

Ces différents dispositifs ont été pour certains mis en sommeil ou au ralenti pour l'année 2021. Néanmoins, des synergies ont pu être créées par des formes nouvelles de communication.

RAPPORT MORAL

7

Notre audit de suivi pour la certification a eu lieu en juin 2021 (ISO 9001 : 2015) sans réserve, ce qui permet d'affirmer que tous les salariés dans leurs pratiques professionnelles respectent les processus inscrits dans le management de la qualité.

ANIMER

En 2021, l'Udaf du Val-de-Marne a maintenu son Point Conseil Budget pour permettre d'accompagner et d'informer les familles en difficulté financière. Dans cette période de sortie de crise, il était doublement nécessaire de maintenir du lien entre les familles et les institutionnels sur le terrain, conscients des difficultés rencontrées.

De plus, le service en direction des « proches aidants » s'est poursuivi en 2021 et permet de légitimer le rôle d'animation de l'Udaf du Val-de-Marne dans ce cadre. L'objectif poursuivi est de répondre à l'ensemble des problématiques des aidants par différents canaux : relais d'information, rencontres thématiques, dispositifs d'écoute et d'accompagnement.

Le soutien des proches aidants constitue pour l'Udaf du Val-de-Marne une thématique forte inscrite dans son projet associatif. L'enjeu est de favoriser les systèmes de soutien pour aider les proches à concilier vie personnelle et accompagnement de la personne dépendante.

Nous avons essayé de promouvoir ce service auprès de nos partenaires, des conventions ont déjà été signées avec des collectivités territoriales pour répondre à leurs besoins sur des situations parfois préoccupantes. C'est une réelle reconnaissance de l'Udaf dans la prise en compte de ces publics.

En 2021 le schéma organisationnel s'est poursuivi avec l'amélioration des pratiques, la qualité des services aux personnes et familles prises en charge tout en développant les compétences et le professionnalisme des métiers. Des formations ont été maintenues malgré tout pour qualifier le personnel et acquérir ainsi de nouvelles compétences.

Les formations à distance se sont organisées, de nouvelles formes d'apprentissage ont été initiées, celles-ci d'ailleurs sont à l'aube d'une nouvelle ère d'apprentissage.

Des coachings ont été mis en place pour les cadres de l'Udaf pour à la fois créer du lien entre les différentes pratiques professionnelles mais aussi les doter d'outils sur le management des équipes au quotidien. C'est un choix de la direction de favoriser cette strate de personnel qui sollicite des outils et des méthodes pour améliorer la gestion des ressources humaines de leur équipe.

Ce schéma nécessite une veille permanente dans sa réalisation, sa lisibilité par tous est un gage de qualité. Les méthodes de travail ont bien sûr été impactées par cette organisation qui favorise une concertation avec l'ensemble des strates de l'Udaf. La commission technique suit depuis quatre ans les travaux de la commission de « contrôle interne ».

Pour rappel, celle-ci a été mise en place pour répondre aux préconisations de la Cour des Comptes et des différents audits. Elle suit la mise en œuvre des indicateurs qu'elle a décidés en concertation avec la direction de l'Udaf.

De plus, elle analyse les retours des mandataires sur les documents réglementaires tout au long de l'année.

C'est un niveau de contrôle aujourd'hui dont chacun est acteur et responsable.

PROFESSIONNALISER

RAPPORT MORAL

De nouveaux outils ont été expérimentés pour renforcer le suivi et permettre aux mandataires d'harmoniser leurs pratiques. L'Etat aujourd'hui assigne les associations du secteur médico-social comme l'Udaf à rationaliser le coût de la mesure tant au niveau du temps passé que des obligations réglementaires.

Pour la vie associative, ce souci permanent de développement se traduit par le renouvellement de l'accompagnement proposé aux associations membres de l'Udaf. Des vidéos ont été réalisées durant l'année sur certaines associations pour leur permettre d'avoir une meilleure lisibilité auprès des familles.

Chaque année, en janvier le service de la vie associative propose aux Présidents des associations et aux Administrateurs une rencontre thématique, animée par des experts.

L'objectif est de renforcer le lien entre les associations adhérentes et l'Udaf du Val-de-Marne, de permettre le partage de connaissances et de ressources sur une question d'intérêt familial et de souligner les complémentarités entre les questions des familles adhérentes et les actions portées par l'Udaf du Val-de-Marne.

Celle de janvier 2021 était autour du thème « Education et citoyenneté ». La rencontre s'est tenue avec l'intervention Jean Louis Auduc, agrégé d'histoire et spécialiste des sciences de l'éducation. La rencontre a permis des témoignages d'initiatives de terrain sur des actions citoyennes.

En 2021, l'Udaf du Val-de-Marne a affirmé son rôle d'animation grâce à la création et la diffusion d'une lettre d'information des Espaces Parents du département, lettre relayée auprès des partenaires de proximité. L'objectif est de se tenir informé, de fédérer et de partager les bonnes pratiques existantes. Notre rôle est de rester en veille et d'animer le réseau des partenaires des Espaces Parents. Nous devons d'ailleurs réaffirmer notre place auprès de l'Inspection d'Académie. A la rentrée de septembre 2021, le

conseil d'administration a modifié quelques peu les thèmes des commissions les recentrant en fonction de l'actualité et des perspectives de la nouvelle Convention d'Objectif 2022 / 2026.

La Commission Éducation Formation Emploi conserve ses prérogatives autour de l'école, de Lire et Faire Lire et des Espaces Parents. Pour ce dernier dispositif, l'Udaf du Val-de-Marne joue un rôle de coordination largement reconnu par les partenaires. En 2021, une réunion a eu lieu avec l'ensemble des animateurs des Espaces Parents du département et des institutionnels désireux de partager la thématique avec Jean Louis Auduc. De plus, la commission a décidé de réactualiser son guide de bonnes pratiques des Espaces Parents pour le rendre plus lisible aux partenaires.

La Commission d'Animation des Représentants Familiaux. De plus le Conseil d'Administration a décidé également de tisser du lien avec tous ses bénévoles qui siègent aujourd'hui dans des instances départementales et régionales et dont nous devons assurer la formation et le soutien.

Les nouvelles délégations dans les CAF et les CPAM ont été les premières à être organisées, ces dernières sont importantes et l'Udaf a un rôle primordial à jouer dans celles-ci. En effet des postes clefs doivent être pris par ces délégations.

Tout au long de leur mandature ils se retrouveront pour préparer les conseils d'administration et ainsi parler d'une même voix pour défendre toutes les familles du département. Les représentants CCAS et santé seront réunis également en fin d'année 2021.

C'est un axe fort de notre politique que nous menons vers tous ces bénévoles qui représentent l'Udaf du Val-de-Marne au quotidien.

RAPPORT MORAL

9

Développer

La Commission Développement Social et Familial regroupe désormais les problématiques de développement et de santé. Cette commission permettra de légitimer les initiatives de l'Udaf en tant que tête de réseau et de favoriser le développement de celui-ci.

En 2021, aucune grande manifestation n'a pu être mise en place, la programmation de la Biennale a commencé en septembre 2021, elle aura lieu en novembre 2022 à Alfortville.

La Biennale 2022 autour d'un axe majeur sur les Jeunes pour échanger sur cette population qui demain peut faire vivre le tissu associatif et qui par ses engagements initie des activités qui méritent d'être connues.

L'année 2021 a accéléré le développement de notre communication. En effet, l'Udaf du Val-de-Marne est présente aujourd'hui sur la majorité des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn et Youtube).

Chaque semaine des articles permettent de relayer l'actualité du réseau et de notre association. De plus, des vidéos de présentation de notre Udaf et de certaines associations adhérentes sont à visionner sur Youtube.

L'enjeu est d'accroître notre visibilité auprès des familles et des partenaires de proximité. Cette communication doit s'affirmer encore plus pour que notre Udaf puisse être reconnue comme une institution de référence pour toutes les familles.

Cette dynamique qui nous anime au quotidien est conduite en transversalité entre nos services d'action sociale et les autres services de l'institution.

Nous avons initié notre première carte de vœux en numérique, elle a été construite par les services de l'Udaf, ce fut une vraie réussite sur notre image.

Nous avons innové pour les familles et les personnes vulnérables et nous devons

poursuivre notre action d'accompagnement. Nous avons su sortir de cette crise sans perdre notre dynamisme alors qu'elle aurait pu nous affaiblir. Au contraire elle a ~~rus~~ renforcé dans notre détermination.

Ce temps de reconstruction a fait naître de nouvelles formes de travail mais sachons malgré tout conserver un vrai lien indispensable pour nos publics prioritaires.

Je tiens à remercier chacun et chacune, vous qui contribuez sans relâche au développement de la réalité familiale et des services aux personnes fragiles sur notre département.

Françoise Souweine,

La Présidente

TEMPS FORTS

L'année 2021 a été marquée par la situation sanitaire entre confinement et couvre-feu. L'Udaf du Val-de-Marne a assuré la continuité de ses services auprès des usagers et des familles, ainsi que le maintien de certains de ses événements.

15 JANVIER

Le forum annuel de l'Udaf du Val-de-Marne propose un temps de connaissance mutuelle aux acteurs du mouvement familial du Val-de-Marne. Son objectif est d'alimenter la réflexion des associations adhérentes et leur connaissance des problématiques et politiques familiales.

En 2021, le 12^{ème} Forum de l'Udaf du Val-de-Marne a réuni 40 participants sur le thème de **L'éducation à la citoyenneté**. Il s'est tenu en janvier avec l'intervention de Jean-Louis Auduc suivi du témoignage de l'association AFEV 94 qui a présenté leurs initiatives de terrain.

15 JUIN

L'Udaf du Val-de-Marne a tenu son Assemblée Générale en présentiel le 15 juin 2021. Etant une année électorale, le Conseil d'Administration a été renouvelé par moitié pour les membres élus. Ainsi, ont été élus pour 4 ans : Monsieur Barbacanne, Madame Cherpillod, Monsieur Diot, Madame Duboudin, Madame Gitiaux, Monsieur Moraine et Madame Souweine. Le nouveau Conseil d'Administration a procédé à la désignation des membres du Bureau. Madame Françoise Souweine a été réélue Présidente jusqu'en 2023.

24 JUIN

Le 24 Juin dernier, s'est tenue une nouvelle Matinale de la Plateforme des Aidants sur le thème: « Regards psy sur l'aidance », animée par les deux psychologues.

Assistants sociales, acteurs associatifs, accompagnants médico-sociaux ont pu échanger sur les différents enjeux rencontrés dans leurs pratiques professionnelles. Ces échanges ont mené à souligner l'importance des aspects psychologiques de la situation d'aidance : appréhender la notion de « parcours de l'aidant »



04 & 05 SEPTEMBRE

L'Udaf est allée à la rencontre des associations adhérentes pour faire le point sur leurs activités, leurs projets lors des Forums des Associations le samedi 04 septembre 2021 à Ormesson-sur-Marne ainsi que le dimanche 05 septembre à Charenton-le-Pont. Ce fut l'occasion de découvrir de nouvelles initiatives et de connaître d'autres associations œuvrant sur le département du Val-de-Marne.



Séminaire des Administrateurs
Ils se sont réunis le 14 septembre 2021



14 SEPTEMBRE

Les Administrateurs de l'Udaf du Val-de-Marne se sont réunis le 14 septembre 2021 afin de réfléchir ensemble sur les valeurs de l'Udaf du Val-de-Marne. Cette réflexion a été amenée dans le cadre de la réactualisation du projet institutionnel de l'Udaf du Val-de-Marne et notamment dans la réaffirmation des valeurs de l'association.

Ce séminaire permet de confirmer l'importance des valeurs déterminées par le Conseil d'Administration et des différentes actions.

SEPTEMBRE

Les bénévoles de Lire et Faire Lire du Val-de-Marne ont repris les lectures début septembre. Ils vont lire des histoires à un petit groupe d'enfants volontaires de 2 à 6 enfants.

Une campagne de mobilisation « d'Appel à Bénévolat » a été mise en place grâce à la contribution de certaines mairies ainsi qu'à l'intervention de certains bénévoles lors des forums et des événements communaux, une grande mobilisation qui a permis de recréer du lien avec les bénévoles.

Depuis début septembre, plusieurs bénévoles interviennent une ou plusieurs fois par semaine à l'intérieur des structures éducatives pendant le temps scolaire, semi-scolaire ou extrascolaire.



07 OCTOBRE

Le Séminaire des Espaces Parents s'est tenu le jeudi 07 octobre 2021 à destination des principaux des collèges, des référents des Espaces Parents et des Parents d'Élèves. Deux sujets ont été abordés: l'un concernait les fondamentaux pour un bon fonctionnement des Espaces Parents, le second concernait l'importance de la Médiation Scolaire au sein des collèges.

La rencontre a été introduite par Madame Sophie Duboudin, animatrice de la Commission Éducation Formation, qui a rappelé l'engagement de l'Udaf du Val-de-Marne dans les Espaces Parents. Monsieur Auduc, sociologue, a animé le séminaire.

21 & 29 OCTOBRE

L'Udaf du Val-de-Marne a tenu un stand à l'ouverture du mois de la Parentalité au Conservatoire Marcel Dadi où de nombreux enfants ont participé en dessinant la représentation de leur famille. Ces dessins ont été suspendus à l'entrée pour former une fresque. Le Maire de Créteil, Laurent Cathala, s'est longuement arrêté au stand de l'Udaf du Val-de-Marne afin d'échanger sur les missions et le partenariat avec la mairie de Créteil.

Deux médiatrices ont animé une conférence-débat avec la projection de « la place de l'enfant en Médiation Familiale » à la Maison Pour Tous Jean Ferrat le Jeudi 21 octobre 2021.

12



Les
MATINALES

PLATEFORME RESSOURCES
pour les proches aidants



Village des Associations d'Ormesson-sur-Marne

14 SEPTEMBRE



Séminaire des Administrateurs du 14 septembre 2021

07 OCTOBRE



Le Séminaire des Espaces Parents du 07 octobre 2021

13

SEPTEMBRE

21 & 29 OCTOBRE



Rejoignez
les 20.000
lecteurs bénévoles
Lire et faire lire



Mois de la Parentalité



4^e Séminaire des
Espaces Parents
du Val-de-Marne

LA VIE INSTITUTIONNELLE ET ASSOCIATIVE

14

LES INSTANCES

Au niveau Départemental

- L'Assemblée Générale Statuaire de l'Udaf du Val-de-Marne, à Boissy-Saint-Léger, a eu lieu le **15 juin 2021**.
- Quatre réunions du Bureau de l'Udaf du Val-de-Marne le : **23 février, 13 avril, 05 octobre et 16 novembre 2021**.
- Un Séminaire de rentrée des Administrateurs a eu lieu le **14 septembre 2021**.
- Quatre réunions du Conseil d'Administration: **11 mars, 27 avril, 19 octobre et 07 décembre 2021**.

L'Udaf du Val-de-Marne participe à différentes rencontres avec :

- Les Associations Familiales : présence aux Assemblées Générales
- Le Conseil Départemental
- La CAF
- Le Préfet
- Les communes : Bonneuil-sur-Marne, Saint-Maur-des-Fossés, Charenton-le-Pont, Ormesson, Vincennes.
- Participation au Salon des Aidants organisé par le Conseil Départemental.

Au niveau Régional

- Participation aux réunions de Bureau de l'Uraf: **18 janvier, 03 mai et 27 septembre 2021**.
- Participation aux réunions de Conseil d'Administration de l'Uraf : **08 mars et 29 novembre 2021**.
- Participation à l'Assemblée Générale de l'Uraf le **28 juin 2021**.
- Participation au réunion de France Asso Santé

Au niveau National

Participation à l'Assemblée Générale de l'UNAF, le **25 juin 2021**.

- Participation à la rencontre des présidents et des directeurs, organisée par l'UNAF, le **08 octobre et 09 octobre 2021**.
- Participation au colloque de Lire et faire lire le **22 novembre 2021**.
- Participation à l'Assemblée Générale de Lire et faire lire le **23 novembre 2021**.

L'Udaf du Val-de-Marne prend également une part active à la vie des instances du groupement Synergie :

- Comité directeur : **09 décembre 2021**.



L'Udaf est gérée par un Conseil d'Administration, composé de bénévoles issus des associations familiales. L'Assemblée Générale fixe les grandes orientations de l'Udaf que le Conseil d'Administration est chargé de mettre en œuvre. La Direction Générale assure la gestion de l'Udaf conformément aux décisions du Conseil d'Administration tant sur le plan institutionnel que celui de la gestion des services.

Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est statutairement composé à part égale, d'élus et de membres désignés des mouvements à recrutement général ou spécifique et d'associations familiales.

Il assume ses fonctions institutionnelles en suivant les orientations décidées par l'Assemblée Générale.

Le Conseil d'Administration dispose de tous les pouvoirs utiles au bon fonctionnement de l'Udaf94, il ratifie les décisions prises par le Bureau.

Selon les sujets d'actualité, les orientations de ses partenaires, le Conseil d'Administration élabore ses plans d'action et ses propositions.

En 2021, le Conseil d'Administration s'est réuni à 5 reprises : 11 mars, 27 avril, 14 septembre, 19 octobre, 07 décembre 2021.

Bureau

Le Bureau prépare les travaux du Conseil d'Administration et veille à l'application de ses décisions. Lorsque l'actualité l'exige, il prend des décisions sous l'autorité du Conseil d'Administration.

Commission Technique

Cette commission se réunit mensuellement. Elle est chargée de suivre l'évolution et la bonne marche de l'ensemble des services.

Commission de Contrôle

Cette commission obligatoire se compose de 5 membres qui sont désignés par le Conseil d'Administration de l'Udaf du Val-de-Marne.

SES MISSIONS

La Commission de Contrôle a pour mission de vérifier la conformité des règles statutaires des associations adhérentes, ainsi que des listes électorales des associations familiales. Elle est une instance compétente pour vérifier la recevabilité des candidatures avant chaque élection du Conseil d'Administration et assume la responsabilité des votes à l'Assemblée Générale. Enfin, elle examine les dossiers de demande d'adhésion des associations et fédérations à l'Udaf.

SES PRINCIPALES ACTIONS EN 2021

- **25 mars** pour contrôler les listes d'adhérents 2020 et les documents obligatoires pour le versement du Fonds Spécial.
- **18 mai** pour vérifier la conformité des candidatures pour l'Assemblée Générale, avant validation en Conseil d'Administration
- **15 juin** dépouiller les bulletins de vote.
- **07 décembre** valider le versement du Fonds Spécial.

Secrétariat de la Médaille de la Famille

L'Udaf du Val-de-Marne assure le secrétariat départemental de la Médaille de la Famille comprenant l'instruction des dossiers de candidature et le suivi des enquêtes sociales auprès des personnes candidates.

8 dossiers ont été présentés à la Commission Udaf, le 13 avril 2021, qui a statué comme suit :

6

Avis favorables

1

Avis défavorable

1

Report

signé l'arrêté attribuant ces décorations.

LA VIE INSTITUTIONNELLE ET ASSOCIATIVE

16

LES COMMISSIONS THÉMATIQUES

La Commission Éducation Formation

5

Commissions

La commission s'est réunie 5 fois en 2021.

Ses membres mènent une réflexion autour des questions relatives à l'éducation et la formation en lien avec l'actualité. Cette année, son action se concentre sur les Espaces Parents dans les collèges et se positionne comme tête de réseau.

Les membres de la Commission Éducation Formation ont reçu Monsieur Jean-Louis Auduc, professeur et sociologue, qui a présenté ses travaux de recherche autour des Espaces Parents. Sa participation à la Commission a permis de définir son intervention pour le Séminaire des Espaces Parents qui a eu lieu le jeudi 07 octobre 2021.

Cette démarche a permis d'approfondir le sujet des Espaces Parents et de pouvoir mettre à jour le « Recueil de Bonnes Pratiques »

Pour l'année 2022 l'Udaf du Val-de-Marne souhaite mettre en place avec des collèges un service de Médiation Scolaire.

La Commission de Développement Social et Familial

La commission s'est réunie 1 fois en 2021.

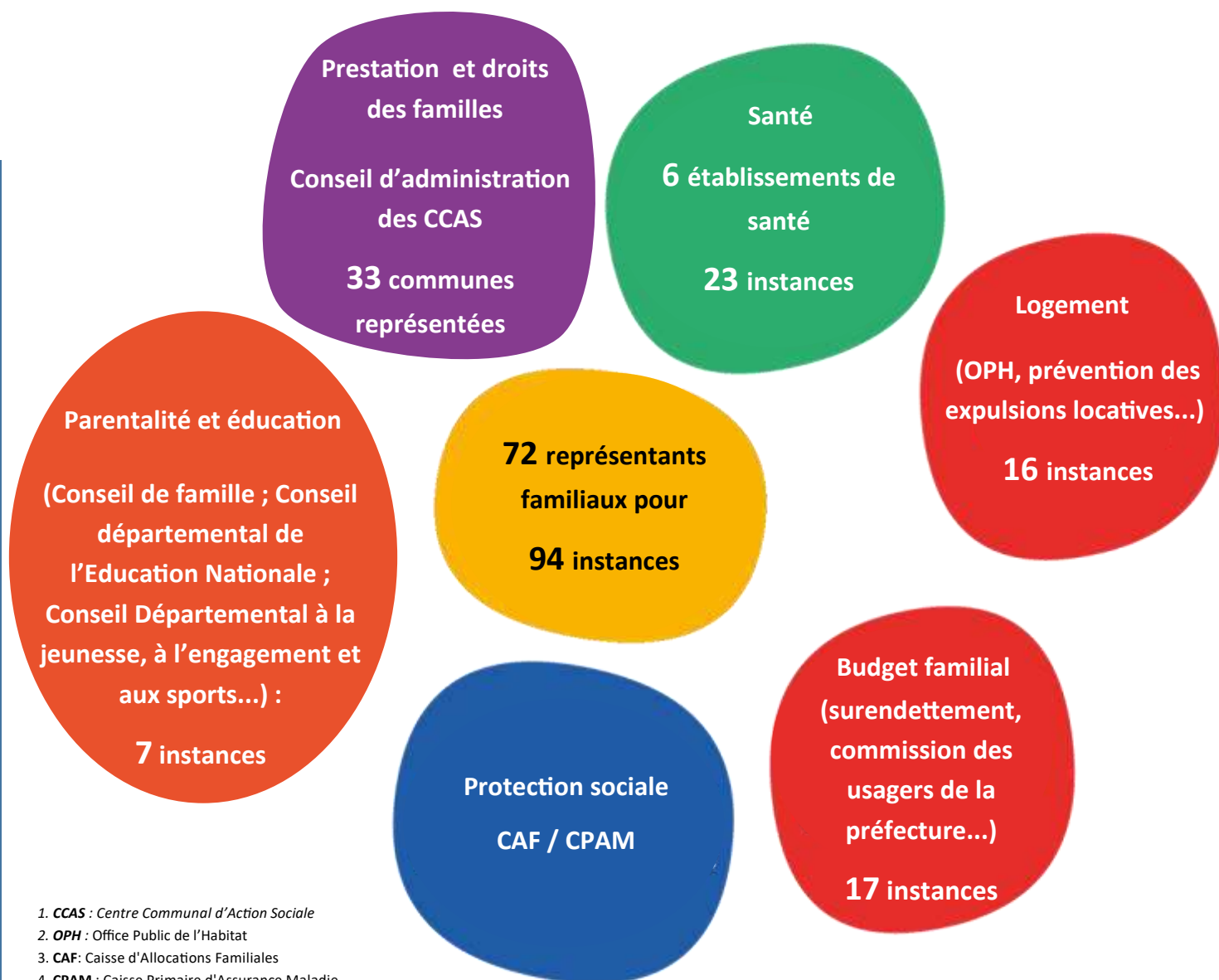
Elle assure le suivi et les orientations des projets actuels et futurs de l'Udaf du Val-de-Marne que ce soit les nouveaux services, ceux à venir ou l'organisation d'événements. Dans ce cadre, la commission se concentre sur l'organisation de la biennale 2022 et est informée sur l'évolution du LAEP, de la Plateforme ressources pour les proches aidants et le PCB (Point Conseil Budget). Une réflexion est également amorcée sur l'habitat inclusif.



4^e Séminaire des
Espaces Parents
du Val-de-Marne

Jeudi 07 octobre 2021 de 15h à 18h
Au 4a Boulevard de la Gare 94475
Boissy-Saint-Léger

LES REPRÉSENTANTS FAMILIAUX



L'Udaf du Val-de-Marne accompagne les représentants familiaux par la prise en charge et la transmission d'informations et de documentations. Des formations initiées par l'Unaf ou les partenaires de l'Udaf du Val-de-Marne leur sont également proposées tout au long de l'année. Les représentants sont régulièrement invités aux rencontres organisées par l'Udaf du Val-de-Marne (Assemblée Générale, Forum).

En 2021, l'Udaf du Val-de-Marne a poursuivi l'accompagnement et le suivi des représentants ainsi que les renouvellements de mandats. Au dernier trimestre, l'association a préparé le renouvellement des représentants à la CAF et à la CPAM. Une réunion s'est tenue en septembre avec les représentants actuels et futurs afin de présenter le fonctionnement et les enjeux de la présence de l'Udaf du Val-de-Marne dans ces instances.

CONVENTION D'OBJECTIFS

2016 - 2021

18

L'Udaf du Val-de-Marne a établi avec l'Unaf une convention d'objectifs pour la période 2016-2021 avec un avenant pour l'année 2021.

5

ACTIONS

- ♦ Créer des structures d'Accueil Petite Enfance
- ♦ Instaurer un service d'Information et de Soutien au Budget Familial (ISBF)
- ♦ Accompagner et/ou participer à l'animation des Espaces Parents en Milieu Scolaire (EPMS)
- ♦ Déployer l'Information et le Soutien aux Aidants Familiaux (ISAF)
- ♦ Soutenir le dispositif Lire et Faire Lire sur le territoire du Val-de-Marne

Ces éléments ont été approuvés par l'Unaf et présentés à la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) qui a donné un avis globalement favorable.

Un suivi de l'avancée de ces travaux est présenté lors de chaque séance du Conseil d'Administration et une évaluation annuelle de l'avancée des projets est effectuée auprès de l'Unaf.

STRUCTURE D'ACCUEIL PETITE ENFANCE

L'Udaf du Val-de-Marne a développé une structure petite enfance à Bonneuil dans le Val-de-Marne afin de répondre au manque de couverture de ces structures sur le département.

L'agrément des sections autorisées par les services départementaux de la PMI est de :

- Section des bébés : **12 berceaux**
- Section des moyens : **14 berceaux**
- Section des grands : **14 berceaux**



Inauguration de la crèche Couleur Cabane 11 juin 2019

**Ouverture
Janvier
2019**

**40
Berceaux**

**3
Sections**

**65
Familles**

**14
Professionnels**

CONVENTION D'OBJECTIFS 2016 - 2021

19

INFORMATION SOUTIEN AU BUDGET FAMILIAL

L'Udaf du Val-de-Marne a obtenu la labellisation pour ouvrir ce service dédié à l'accompagnement budgétaire. L'objectif est le déploiement des partenariats du service avec la mise en place de permanences locales chez les partenaires.

**Labélisation
2019**

**12
Dossiers**

**13
Rencontres**

**50
Contacts**



LIRE ET FAIRE LIRE

**90
Bénévoles**

**6
Rencontres**

**95
Lieux d'accueil**

**3
Lettres
d'information**

Lire et Faire Lire est un programme d'ouverture à la lecture et de solidarité intergénérationnelle. Des bénévoles de plus de 50 ans offrent une partie de leur temps libre aux enfants pour stimuler leur goût de la littérature. Les coordinatrices du Val-de-Marne organisent chaque année des formations afin que les bénévoles aient une bonne connaissance du dispositif Lire et Faire Lire et de leur cadre d'intervention.



Rencontre Médiathèque Fontenay-sous-Bois

CONVENTION D'OBJECTIFS

2016 - 2021

20

INFORMATION SOUTIEN AUX AIDANTS FAMILIAUX

96
Aidants suivis

16
Cafés des Aidants

12
Ateliers

3
Evènements

L'Udaf du Val-de-Marne a mis en place fin 2010 un service d'aide et de soutien aux curateurs et aux tuteurs familiaux. Afin de pouvoir répondre à certaines demandes l'Udaf du Val-de-Marne a eu le Label «Café des Aidants» conventionné avec l'Association Française des Aidants en 2020. En 2021, deux nouveaux Cafés des Aidants ont pu ouvrir leurs portes, l'un se tient sur Créteil centre, l'autre à la Maison pour Tous, Youri Gagarine, à Champigny-Sur-Marne. De plus, l'Udaf du Val-de-Marne a organisé des ateliers permettant la libération de la parole et la restauration de l'estime de soi, notamment des ateliers de sophrologie orientés vers la gestion du stress et des exercices de respiration et de concentration.



ESPACE PARENTS EN MILIEU SCOLAIRE

Dans la continuité des actions engagées, les membres de l'Udaf du Val-de-Marne mènent une réflexion sur le rôle et la place des associations familiales au sein des «Espaces Parents». Ce lieu est principalement dédié aux rencontres individuelles ou collectives entre les familles et les professionnels. Lieu d'écoute, il permet d'améliorer les relations parents/enseignants, parents/enfants, élèves/enseignants. Il sert aussi pour monter des projets et des actions collectives en lien avec le projet d'école et d'établissement.



5
Commissions

3
**Lettres
d'information**

**Collège
Janus Korczak**

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

21

DES SERVICES AGRÉÉS

L'Accompagnement des Familles

Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial

La MJAGBF (Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial) est une mesure éducative. Elle vise à aider les parents à mieux prendre en compte les besoins élémentaires de leurs enfants qui doivent être des priorités du budget familial (dépenses de santé, dépenses de scolarité, etc.).

LES MISSIONS

- La gestion des prestations familiales
- La satisfaction des besoins des enfants
- L'accompagnement des parents



17
Nouvelles
mesures

114
Renouvellements

31
Fins de mesures

L'ENFANT ET SA FAMILLE AU COEUR DE L'INTERVENTION

Une démarche progressive nécessite de respecter le temps suffisant aux changements. Des évaluations régulières de la situation en interne ou avec les partenaires assurent le respect de la mission.

La MJAGBF (Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial) se place dans le cadre de la protection de l'enfance, décidée par les juges des enfants.



L'année 2021 a été compliquée pour les familles qui ont subi la crise économique et sanitaire, en plus de la précarité de leur situation. La majorité de ces familles ont une procédure d'expulsion suite à des dettes locatives élevées.

Ces familles présentent de grandes souffrances psychologiques où l'accompagnement médical devient nécessaire mais compliqué dans la mise en place.

La fracture numérique complique considérablement le travail d'accompagnement car la plupart des démarches s'effectuent en ligne via un ordinateur.

Certaines familles ne possèdent pas les outils, n'ont pas la connaissance et la formation sur les outils informatiques pour suivre leurs démarches (dossier CAF, renouvellement demande logement, factures et abonnements sur les espaces clients des fournisseurs...)

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

22

DES SERVICES AGRÉÉS

L'Accompagnement des Familles L'année 2021

Mesure d'Accompagnement Judiciaire

Une MAJ (Mesure d'Accompagnement Judiciaire) est prononcée par le juge lorsque les actions prévues par la MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) n'ont pas permis au bénéficiaire d'assurer seul la gestion de ses ressources menaçant de ce fait sa santé ou sa sécurité.

LE MANDATAIRE GÈRE LES ALLOCATIONS SOCIALES :

- l'Aide Personnalisée au Logement (APL),
- l'Allocation de logement sociale (ALS),
- l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH), le complément de ressource,
- l'Allocation aux Personnes Agées (APA),
- le Revenu de Solidarité Active (RSA).

Les mesures MAJ accompagnées par l'Udaf étaient pour la plupart des mesures MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé) pour lesquelles les déléguées ont effectué un signalement au procureur de la république de la vulnérabilité de la personne. Le juge des tutelles a préconisé une mesure MAJ pour poursuivre l'accompagnement social.



4
Nouvelles mesures

1
Renouvellements

4
Fins de mesures

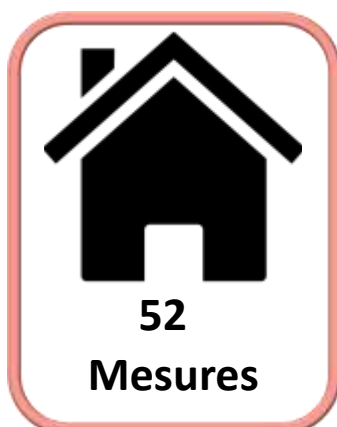


L'Accompagnement Social Lié au Logement

7
Renouvellements

30
Nouvelles mesures

39
Fins de mesures



Les familles ont été accompagnées dans le cadre de l'Accompagnement Social Lié au Logement pour la majorité en FSH (Fond solidarité d'Hébergement) maintien avec une grande problématique de dette locative. Un accompagnement budgétaire et de rétablissement des droits (aides au logement, plan d'apurement, conseil sur les consommations énergétiques...) a été réalisé avec les ménages.

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

DES SERVICES AGRÉÉS

23

Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé

9
Nouvelles
mesures

23
Renouvellements

4
Fins de mesures



28
Mesures

La Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé, est une mesure administrative dont le but est de conduire à l'autonomie la personne concernée dans la gestion de ses prestations sociales.

Cette mesure est confiée à l'Udaf par le Département du Val de Marne. Elle est contractuelle et nécessite une l'adhésion et la collaboration de la famille.



Enquêtes sociales



10
Enquêtes Sociales



En 2021, 10 enquêtes sociales ont été ordonnées par les « JAF » et les juges pour enfants du Tribunal Judiciaire de Créteil pour exercer une enquête sociale par l'Udaf du Val-de-Marne.

Le rapport de l'enquêtrice retrace les parcours individuels, la vie de couple, la situation des parents depuis leur séparation, la dynamique familiale, les conditions de vie des enfants et rassemble des témoignages de professionnels. Elle propose en conclusion un dispositif de prise en charge des enfants et émet un avis sur l'exercice de l'autorité parentale.

Les enquêtes sociales sont réalisées dans un délai moyen de trois mois. L'enquêtrice sociale rencontre chaque parent individuellement et en présence des enfants qui font eux aussi l'objet d'entretiens individualisés.

Ces différents entretiens sont complétés par des contacts avec des professionnels d'écoles, médecins, psychologues, psychiatres ou travailleurs sociaux selon les situations des familles concernées.

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

24

DES SERVICES AGRÉÉS

Le pôle de protection des majeurs

La Protection Juridique des Majeurs peut s'avérer nécessaire lorsqu'un adulte ne peut plus accomplir seul les actes de la vie civile. Pour l'accompagner, le juge des contentieux de la protection ordonne une mesure de protection. Celle-ci est exercée par l'Udaf du Val-de-Marne lorsque la famille du protégé ne peut pas assumer cette responsabilité.

2340
Mesures Gérées

1494
Curatelles Renforcées

6
Co-tuteurs

60
Curatelles Simples

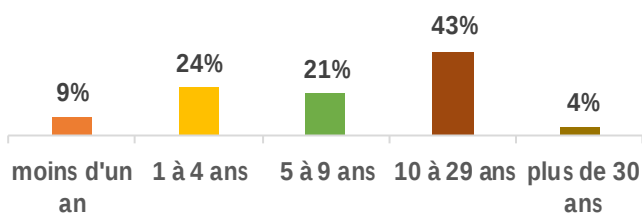
17
Mesures ADHOC

31
Sauvegardes de Justice

7
MAJ

725
Tutelles

Ancienneté des mesures

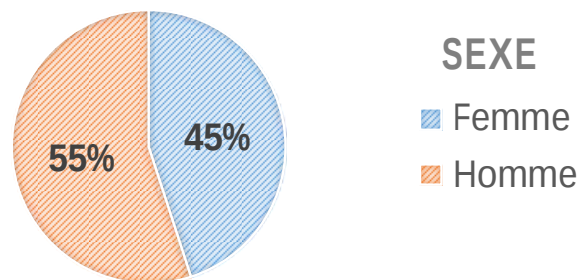


Le service intervient sur l'ensemble du département, au plus près des usagers, soit en se rendant à leur domicile, soit en les accueillant dans les locaux de l'Udaf à Boissy-Saint-Léger.

Durant les heures d'ouverture, un mandataire ou un délégué assure le 1^{er} accueil social et reçoit chaque personne qui se présente.

L'accompagnement est individualisé et souple afin de répondre au mieux aux multiples demandes et situations rencontrées par les majeurs.

CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION DES MAJEURS PROTÉGÉS DE L'UDAF :

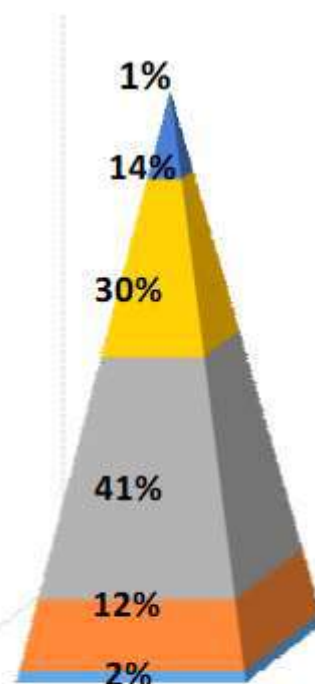


La pyramide des âges MJPM 2021 : On note une tranche des plus de 80 ans importante, chez les femmes alors que sur la tranche 40-60 ans, ce sont les hommes qui sont majoritaires.

La majorité des usagers ont entre 40 et 60 ans

ÂGE

■ inf à 25 ans ■ de 25 à 39 ans ■ de 40 à 59 ans
■ de 60 à 74 ans ■ de 75 à 94 ans ■ 95 ans et plus



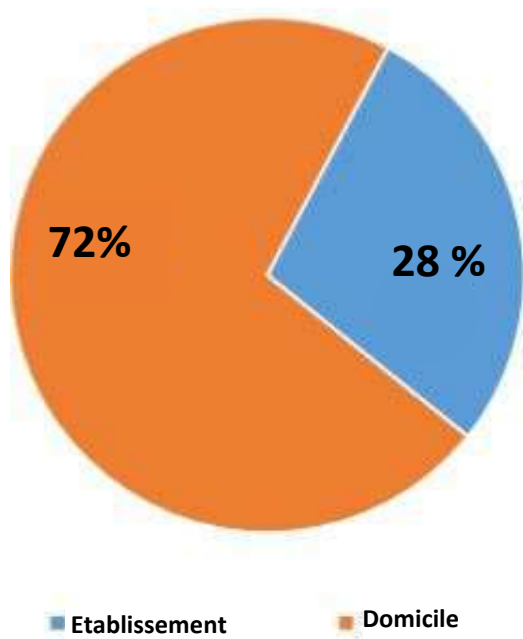
EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

25

DES SERVICES AGRÉÉS

Le Pôle de Protection des Majeurs

Répartition des personnes sous mesure de protection selon le mode de résidence : les personnes protégées résident pour 28% en établissements contre 72% à domicile. Les pourcentages sont quasiment identiques à ceux de l'an passé.



LES RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES EN 2021 :

6
Rencontres

- **29 Janvier** : AORIF (l'Union sociale pour l'habitat en Ile de France) et l'ensemble des organismes HLM du Val de Marne,
- **04 Février** : Rencontre de l'équipe du foyer accueil de Villeneuve-Saint-Georges.
- **06 Avril** : Rencontre avec ENGIE. La loi Energie Climat publiée au JO du 9 novembre 2019 précise les dispositions réglementaires de la fin du tarif réglementé de gaz naturel fixée au 30 juin 2023.
- **10 Avril** : intervention d'Optifinance
- **13 Octobre** : présentation des mesures au service psy de l'hôpital psychiatrique de Chennevières
- **19 Octobre** : intervention de la CNAV

DES SERVICES AGRÉÉS

Le service Administratif

23
Professionnelles

- 6 Salariés pour l'accueil/courrier/standard
- 1 Agent administratif
- 8 Secrétaires
- 6 Assistantes
- 2 Assistantes coordinatrices

L'ACCUEIL PHYSIQUE

Depuis septembre 2021, l'Udaf travaille avec la structure Argoss : un agent de médiation est présent

pendant les horaires d'ouverture, il a pour missions l'accueil physique et régulation du public, la prévention et la gestion des situations conflictuelles et agressives.

Les situations difficiles à l'accueil sont régulièrement au cours de réunions. Ces échanges permettent une meilleure prise en charge des usagers.

5580
Visites en 2021

Les horaires de l'accueil sont du lundi au vendredi, de 09h00 à 12h00 puis de 14h00 à 17h00.

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

26

DES SERVICES AGRÉÉS

Le service Accueil Administratif

LE STANDARD

13 615
Appels en 2021



Le standard prend tous les appels entrant, il renseigne les usagers dans la mesure du possible et transfère les appels aux destinataires. Tous les appels sont enregistrés dans le logiciel « Evolution ».

Les mandataires reçoivent aussi des appels d'usagers ou de partenaires sur leurs lignes directes.

Les horaires d'ouverture du standard sont lundi au jeudi, de 009h à 12h00 puis de 14h00 à 17h00, et le vendredi de 9h00 à 12h00

LE COURRIER



Les courriers entrant sont numérisés et indexés dans le logiciel « Evolution ».

L'ensemble du personnel est sensible aux coûts d'affranchissement et aux moyens à mettre en œuvre pour les diminuer : taille des enveloppes, envois groupés pour plusieurs organismes.

Pour certains envois en nombre, les documents sont directement déposés aux organismes (tribunaux, centres des impôts, CAF, Conseil départemental).

L'Udaf du Val-de-Marne développe un projet d'externalisation pour le traitement du courrier entrant et sortant, ce projet étant prévu pour concrétisation en 2022.

L'AGENT ADMINISTRATIF



Il gère les démarches extérieures sur demande des mandataires telles que les dépôts d'espèce, les rendez-vous en préfecture ou en mairie, ... ainsi que toutes les transactions qui peuvent être réalisées par internet (abonnements téléphoniques, achats divers).

LES SECRÉTAIRES

Chacune assure le secrétariat de 5 à 6 mandataires : le courrier, l'accueil téléphonique, le classement et l'archivage.

Elles ont en charge le suivi des échéances des assurances habitations, des pièces d'identité ainsi que des forfaits Améthystes des usagers.

LES ASSISTANTES

Les assistantes constituent les dossiers administratifs de 5 à 6 mandataires chacune. Elles veillent à l'ouverture et au renouvellement des droits des usagers sur la base d'un système d'alertes informatiques.

LES ASSISTANTES COORDINATRICES



Elles assurent la gestion administrative des ouvertures et fins de mesure. Elles forment les nouveaux collaborateurs sur les applicatifs métiers. Référentes du logiciel « Evolution », elles ont également en charge le suivi informatique, technique et téléphonique des équipes.

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

27

LA PLATEFORME RESSOURCES

Café des Aidants

3

Lieux

15

Cafés des Aidants

L'Udaf du Val-de-Marne a développé depuis bientôt deux ans des Cafés des Aidants en partenariat avec l'Association Française des Aidants. Ces groupes de parole dédiés aux aidants permettent d'échanger sur des difficultés liées à l'accompagnement d'un proche.

Les Cafés des Aidants sont établis dans différents lieux suite aux partenariats avec les villes alentours (Créteil, Champsigny-Sur-Marne et Saint-Maur-des-Fossés). Les cafés sont animés par deux psychologues référentes et accueillent une dizaine d'aidants par café.

Ateliers répit



12

Ateliers

L'Udaf du Val-de-Marne a organisé en 2021 une action avec des ateliers répit :

- 6 ateliers modelage .
- 6 ateliers de sophrologie destinés aux aidants.

Ces ateliers ont permis de recentrer l'aidant sur son bien-être et de l'apaiser dans son quotidien.



Point Conseil Budget



Le PCB (Point Conseil Budget), dispositif labélisé depuis fin 2019, est un lieu ouvert à tous, animé par un travailleur social qui permet d'être reçu dans un espace confidentiel et de trouver une réponse sur tous les sujets en lien avec le budget et l'accès au droit.

Le travailleur reçoit et effectue un diagnostic sur la situation budgétaire. Il accompagne sur du moyen ou long terme et aide à trouver des solutions concrètes.

4

Dossiers

50

Appelles

Des permanences ont lieu sur 3 sites pour recevoir le public Val de Marnais, une permanence téléphonique et des rendez-vous sur site ont lieu pour un conseil et accompagnement budgétaire.

Aide aux Tuteurs Familiaux

L'Udaf accompagne l'entourage des personnes fragiles dans la compréhension des différents types de mesures et les démarches à mener. Les actions :

- Accueil, écoute des demandes
- Prise en charge et réponse des appels et des mails de sollicitation
- Conseils et accompagnement dans la demande
- Action collective auprès des institutions

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

28

LA MÉDIATION FAMILIALE

L'Udaf du Val-de-Marne, de par sa compétence dans le champ de la famille, entend poursuivre sa mission auprès des familles via la médiation familiale. Le service est conventionné par la Caf du Val-de-Marne depuis 2015, par la MSA, par la CNSA, l'Unaf, et par le Ministère de la Justice depuis 2019.

De nombreuses familles affrontent des difficultés relationnelles et de communication, ainsi que des ruptures du lien.

La préservation de la qualité des liens familiaux dans les fratries, entre des parents et leurs enfants, et entre les enfants et les grands-parents, fait partie de la mission générale confiée aux Udaf du Val-de-Marne, à savoir la défense des intérêts matériels et moraux des familles.

Par ailleurs, une analyse plus fine des effets de l'intervention d'un tiers professionnel qualifié, le médiateur familial, peut démontrer qu'au-delà de la relation intrafamiliale, il s'agit également de lutter en faveur de la cohésion sociale, contre les discriminations, contre l'exclusion, et pour l'égalité hommes-femmes.

La médiation veille tout particulièrement à la protection de l'enfance.

Nos deux médiatrices ont fait leur stage dans notre service et ont obtenu le diplôme d'Etat. Nous accueillons actuellement une nouvelle stagiaire, de l'école des parents et des éducateurs en formation pour 105 heures; elle passera son diplôme en juin 2023.

Nous avons mis en place un temps de réunions d'équipe, de points individuels, et du tutorat avec un travail sur les dossiers.

Nous avons créé de nouveaux outils internes de recueil des données et des fiches de transmission de dossiers, schématisé une procédure de traçabilité d'un dossier de médiation, et réfléchi aux mentions RGPD à mentionner en bas des mails et des documents que les personnes remplissent avec leurs données personnelles.

Malgré la crise sanitaire et les annulations pour cause de « cas contacts », « cas Covid positifs », enfants malades... nous avons continué à accueillir les familles et leurs enfants sur 2021. Nos méthodes de travail ont changé : entretiens téléphoniques, médiations à distance sur Skype. Cela nous a permis d'augmenter notre activité de **14% par rapport à 2020**.

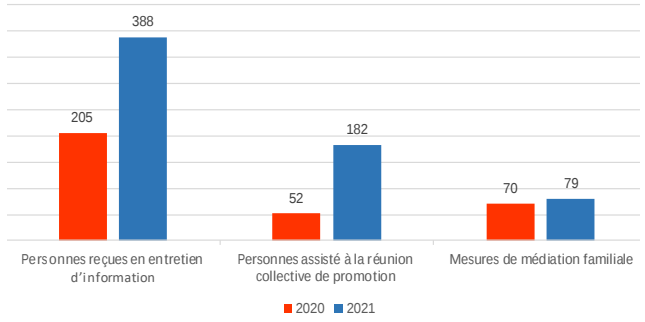
L'ÉQUIPE



L'équipe s'est stabilisée sur l'année 2021 (2 médiatrices familiales travaillant à temps partiel, et une Coordinatrice-médiatrice familiale).

Notre service est référencé comme site qualifiant pour la formation des médiatrices familiales par l'Université Paris-Nanterre et par l'école des Parents et des Educateurs.

L'ACTIVITÉ DU SERVICE EN 2021



Les situations rencontrées en 2021 :

- **92% liés à des divorces /séparations**, avec échanges autour de la coparentalité
- **8% sont de nature intergénérationnelles** (parents-ados, fratries autour de la perte d'autonomie d'un parent vieillissant, Aidants-Aidés).

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

LA MÉDIATION FAMILIALE

29

La majorité des personnes se rendent en Médiation Familiale dans un contexte de conflit intense, les autres viennent pour réfléchir et anticiper la réorganisation de la vie familiale après la séparation. Certaines viennent de manière spontanée (mesures conventionnelles) d'autres sont invitées par un Juge aux affaires familiales (mesures judiciaires).

Les Juges aux Affaires Familiales du Tribunal Judiciaire de Créteil, comme les Magistrats de la Cour d'Appel de Paris, nous mandatent dans le cadre d'ordonnances judiciaires, avec injonction donnée aux parties de s'informer sur la médiation familiale. Nous sommes également présents au tribunal une fois par semaine pour rencontrer les parents avant l'audience (dans le cadre de la double convocation).

Le nombre de familles monoparentales ou « parents solos » explose et nous animons des réunions collectives « parents après la séparation » initiées par la Caf. Nous constatons selon les dires des parents que certains enfants sont en souffrance, que d'autres refusent d'aller chez le parent non-hébergeant, pris dans un conflit de loyauté.

Les difficultés financières des parents, ainsi que leurs problèmes de logement (amenant des cohabitations forcées) imprègnent fortement les séances de médiation familiale et amènent souvent la problématique de l'argent au cœur des débats.



NOTRE TRAVAIL DE PROMOTION

Se poursuit par un travail de proximité effectué dans les lieux de permanences, par notre visibilité sur Internet, et par la participation à des événements tels que « le mois de la parentalité » ou « Octobre Rose » et la tenue de stands lors de forums et de salons.



Chaque nouveau partenariat est formalisé par une convention avec les communes ou avec le Département (l'espace-autonomie-2).

LES NOUVEAUTÉS EN 2021

La réouverture d'une permanence d'Orly, au Centre Social Andrée Chedid, et l'ouverture d'un 2^{ème} lieu d'accueil sur **Créteil à la Maison pour Tous Jean Ferrat** (Créteil Nord près de l'Hôpital Henri Mondor).

Nous constatons une baisse des demandes de rendez-vous d'Aidants en 2021 à l'Espace-Autonomie 2 de Champigny dans le cadre de la médiation Aidants Aidés. La médiation familiale est un service supplémentaire proposé aux Aidants qui contactent la Plateforme, ainsi qu'au réseau de professionnels.



EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

30

PETITE ENFANCE

La crèche Couleur Cabane

La crèche « Couleur Cabane » a ouvert ses portes le 28 janvier 2019, avec une amplitude horaire de 8h00 à 18h00 afin de répondre aux besoins d'accueil des familles.

11

Professionnelles

- 1 Directrice
- 1 Éducatrice de Jeunes Enfants
- 2 Auxiliaires de Puériculture
- 7 Auxiliaires Petite Enfance
- 2 Agents de ménage (temps partiel)
- Un médecin intervient 2 fois par mois.

RÔLE DES PROFESSIONNELLES :



- **La Directrice** : elle est responsable de la mise en place du projet éducatif de la crèche ainsi que du bon fonctionnement de l'établissement.
- **L'Éducatrice de Jeunes Enfants** : Mise en œuvre du projet éducatif, l'accompagnement de l'équipe et l'accueil de l'enfant et de sa famille au quotidien. Ses connaissances pédagogiques lui permettent d'accompagner les équipes dans la mise en place de l'organisation répondant aux besoins et aux capacités des enfants.

- **L'Auxiliaire de Puériculture** : elle accueille les enfants et les familles dans le quotidien, participe au bien-être de l'enfant, à la mise en place des activités. Sa spécificité lui permet d'accompagner les équipes dans la prise en charge des soins de l'enfant et elle est garante de l'hygiène dans la crèche (mise en place de protocoles...)
- **L'Auxiliaire Petite Enfance** : elle accueille les enfants et les familles au quotidien, participe au bien-être de l'enfant, la mise en place d'activités. Elle effectue des tâches pour assurer l'hygiène en crèche.
- **Le médecin**: mise en place de premier rendez-vous avec la famille, d'observation des enfants en fonction des demandes de l'équipe, participation à des réunions d'équipe et formation des professionnels.

BILAN GÉNÉRAL DE L'ANNÉE 2021

Une communication optimale avec les familles de la crèche est pensée avec l'arrivée d'un tableau dans l'atrium avec des photos des activités, les sorties à la médiathèque, les anniversaires, diverses informations etc. En plus des transmissions orales, les parents participent pleinement à la vie de la crèche.



EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

PETITE ENFANCE

31

La crèche Couleur Cabane

COLLABORATION AVEC LA MÉDIATHÈQUE DE LA VILLE DE BONNEUIL :



Un partenariat avec la médiathèque se met en place : la directrice de la crèche a été conviée à une réunion avec les responsables de la Médiathèque au cours de laquelle a eu lieu une

présentation des activités proposées par la Médiathèque pour une implication de la crèche courant de l'année 2021 et pour 2022.

1

Par mois

3

Groupes



Une Auxiliaire Petite Enfance se déplace tous les mercredis avec un groupe d'enfants pour regarder les livres et en emprunter.

Deux conteuses interviennent une fois par mois afin de raconter des histoires dans les 3 groupes.

LA MISE EN PLACE DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS :

Des activités avec des parcours de motricité: du matériel répondant aux besoins de courir, sauter, danser, explorer l'environnement et développer le sensoriel est proposé. Une grande piscine à balles a été commandée et mise dans l'atrium afin que les 3 sections puissent en profiter par petit groupe.



Piscine à balles de la crèche Couleur Cabane

Les activités de motricité fine : ces activités permettent à l'enfant de développer la concentration, l'imagination et la motricité fine. Elles sont essentielles au développement et aux découvertes.



Les activités de manipulation : ce sont les activités type pâte à modeler, pâte à sel, transvasement, peinture qui sont concernées. Elles permettent à l'enfant de découvrir différentes textures, de les manipuler et de les transvaser.

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

32

PETITE ENFANCE

La crèche Couleur Cabane LA MISE EN PLACE DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS :



La semaine du goût : tout au long de cette semaine, les enfants ont pu découvrir et goûter différentes saveurs.

Activité de relaxation : un coussin rempli d'eau a été proposé aux enfants afin de se relaxer en étant bercés par l'eau.

Des journées à thèmes sont proposées comme par exemple:



« **Vendredi pyjama** » où tous les enfants et professionnelles sont venus en pyjama à la crèche.

Une journée sur le thème « **Halloween** » a été proposée aux enfants, qui sont tous venus déguisés ainsi que les professionnelles. Une fête avec de la musique et bulles de savons a été organisée en fin de journée.



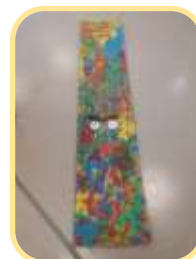
Dessin des enfants de la crèche Couleur Cabane



Fête de Noël à la crèche Couleur Cabane

Noël a été organisé de façon festive, avec des activités en lien, une fête en fin de journée a été proposée aux enfants avec un spectacle puis un buffet partagé avec les familles.

Une sensibilisation sur la gestion des émotions a été réalisée par la mise en place d'affiches pour guider les familles dans cette phase de développement et d'une fresque avec le monstre des couleurs des émotions.



Le Yoga et l'enfant: « **Baby Yoga** » est une activité ludique et relaxante qui permet de prendre une pause de toutes les agitations qui les habitent et les entourent au quotidien.

Cela favorise aussi leur développement global : équilibre, estime de soi, flexibilité, force, gestion des émotions, connaissance de soi, imagination, autonomie... Cela lui permet aussi, d'être à l'écoute de la professionnelle mais aussi de lui-même, apprendre à se calmer et cultiver sa capacité de concentration.

EXERCER DES SERVICES D'INTÉRÊT FAMILIAL

PETITE ENFANCE

33

Lieu d'Accueil Enfants-Parents Le Cabanon du Samedi



L'utilité du Cabanon du Samedi s'est avérée capitale en 2021, offrant aux familles qui l'ont fréquenté, un espace de sociabilité douce où les parents/enfants pouvaient librement jouer, interagir avec d'autres familles ou avec les deux accueillantes à leur écoute, dans le respect des règles sanitaires.

26

Ouvertures

Cet espace offre un moment joyeux supplémentaire dans la semaine des familles.

60

Familles accueillies



Journée du LAEP du 12 juin 2021

Le Cabanon du Samedi est ouvert tous les samedis matin de 9h30 à 12h30, hors vacances scolaires. L'accueil se déroule au 8 rue Ronsard à Bonneuil-sur-Marne.

PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2022

A partir du 12 mars 2022, les accueillantes du Cabanon du Samedi proposeront des activités ludiques et participatives pendant les temps d'accueil.



Un atelier contes pourrait faire place à l'émerveillement et initier les enfants à différentes structures narratives récit linéaire, en randonnée, ritournelle.

Les différents types de contes (initiatiques, contes des origines) avec leurs personnages archétypaux comme la fée, l'ogre, le loup, ainsi que les différents thèmes abordés (les relations au sein de la famille, la nourriture, les émotions...) permettront aux enfants de participer à chaque histoire et de la « vivre » ensemble.

La consolidation et le développement des services

L'Udaf du Val-de-Marne souhaite poursuivre les actions menées en 2021 avec le renforcement des services et le développement des activités notamment dans la petite enfance.

En premier lieu, le Point Conseil Budget, grâce au développement partenarial effectué depuis près de deux ans, poursuivra son déploiement sur le département via des permanences et des actions collectives. En 2022, les partenariats existants notamment avec deux Espaces des Solidarités (Sucy-en-Brie et Fresnes) ainsi que des CCAS et centres sociaux pourront se concrétiser. Leur orientation permettra de répondre au mieux aux problématiques de gestion de budget et de surendettement. Des actions collectives seront organisées en partenariat avec les structures locales comme les centres sociaux sous forme d'ateliers ludiques et d'information.

2022
2026

Puis l'Udaf du Val-de-Marne confirme son intérêt pour les proches aidants et sa volonté de développer les actions avec et pour eux. Ainsi la Plateforme ressources pour les proches aidants, est inscrite dans la convention d'objectif avec l'UNAF 2022-2026.

L'Udaf du Val-de-Marne entend développer les Cafés des Aidants, dynamiser le partenariat avec les hôpitaux en créant des actions Aidants-Aidés-hôpitaux, proposer des temps de répit avec des ateliers (sophrologie) et animer des temps d'information.

Soutenir la parentalité

L'Udaf du Val-de-Marne souhaite poursuivre ses actions envers les parents pour les soutenir dans leur vie familiale par l'accueil de la petite enfance avec la crèche Couleur Cabane qui accueille chaque jour près de 47 enfants permettant aux parents de concilier leur vie professionnelle et familiale.

Le soutien à la parentalité c'est aussi favoriser la socialisation par des temps conviviaux et d'échanges entre parents, parents et enfants à travers son Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP).



En parallèle, les services actuels de l'Udaf du Val-de-Marne ont montré des besoins liés aux familles qui ont orienté l'association vers la création de deux nouvelles activités : la médiation scolaire dans les collèges du département et la mise en place d'ateliers pour les enfants de parents séparés.

Les psychologues du LAEP, souhaitent développer des ateliers « paroles d'enfants » de parents séparés. Les objectifs sont, de soutenir les enfants face à la séparation parentale, et de détecter d'éventuelles difficultés chez l'enfant permettant la prévention de troubles plus importants. L'objectif pour les parents, est de connaître la réalité de ce que vit leur enfant et de partager des responsabilités parentales dans un esprit de coparentalité.

La Médiation Scolaire

La Commission Éducation/Formation s'est engagée dans la précédente convention dans les Espaces Parents en milieu scolaire pour favoriser la réussite scolaire des enfants. Son action auprès des collèges du Val-de-Marne a permis d'avoir un panorama sur les relations entre les équipes pédagogiques et les parents mais aussi avec les élèves.

Il est observé que le dialogue entre l'équipe pédagogique et les parents peut être parfois difficile pour différentes raisons : méconnaissance du fonctionnement de l'éducation nationale, barrière de la langue, divergence d'opinions au sujet de l'avenir des enfants (orientation), mauvaise communication... Aussi, les élèves peuvent censurer leurs envies en terme d'orientation, ne pas se sentir à l'écoute de l'équipe pédagogique, être dans une relation conflictuelle.



L'Udaf du Val-de-Marne souhaite poursuivre son engagement vis-à-vis de la réussite scolaire des élèves et l'amélioration des liens équipe-parents-élèves. Inspiré de son service de Médiation familiale qui accompagne les familles dans leurs difficultés relationnelles, l'Udaf du Val-de-Marne souhaite développer la Médiation Scolaire auprès des collèges du Département.

Elle souhaite engager cette action auprès des collèges du Val-de-Marne dans la continuité des actions menées au préalable. La médiation sera menée à la fois dans le cadre des Espaces Parents afin d'être dans un lieu neutre pour toutes les parties concernées mais aussi dans les collèges situés dans les quartiers politiques de la ville.

L'offre Alternative de Logement / l'Appartement Droit de Visite

L'Udaf du Val-de-Marne souhaite offrir à des parents (ou à des grands-parents) demandeurs pour exercer leur droit de visite et d'hébergement selon un jugement établi par le tribunal, la possibilité d'occuper un appartement le temps d'un week-end, une semaine, ou la journée du mercredi afin de préserver les liens familiaux. L'Udaf du Val-de-Marne envisage de mettre en place un appartement de droit de visite.



En parallèle, l'Udaf du Val-de-Marne souhaite orienter son action vers l'accès au logement décent. Bon nombre de personnes sont mal-logées ou ont des difficultés pour accéder au logement ; ainsi l'Udaf94 souhaite développer des logements partagés, logements intergénérationnels. Ces projets sont en réflexion et seront mis en œuvre au cours de la convention (2024-2026).

Informers les acteurs

En 2022, la 3ème édition de la biennale de l'Udaf du Val-de-Marne sera organisée au second semestre. Depuis plusieurs années, l'Udaf du Val-de-Marne à travers cet événement, veille à alimenter la réflexion et l'information sur des thématiques en résonnance avec nos champs d'action.

Il s'agit de participer au développement du réseau partenarial des secteurs sanitaire, social et médico-social du département grâce à un partage et une mutualisation des pratiques professionnelles. La thématique est définie en fonction des actions et des besoins actuels tout en prenant en compte l'évaluation de la précédente édition.

La Médiation Familiale



Pour les prochaines années l'Udaf du Val-de-Marne et son service de Médiation Familiale souhaite développer plusieurs projets et de nouveaux partenariats.

- Un partenariat s'est constitué en 2022 avec l'association France Terre d'Asile, notamment avec le CADA de Créteil. L'Udaf du Val-de-Marne travaillera en concertation avec la Maison des Familles et de la Parentalité de Saint-Maur-des-Fossés, l'EDS de Sucy-en-Brie, et le réseau gérontologique.
- Contacter les services-seniors des Mairies, et les CCAS.
- L'objectif est de couvrir le plus efficacement possible notre périmètre d'intervention sur le département, et favoriser ainsi une meilleure connaissance de la médiation familiale.
- Développer la Médiation Parents-Ados (que les parents soient séparés ou non), est une perspective envisagée par la CAF du Val-de-Marne, et a été depuis 2018 un service supplémentaire proposé aux familles.
- Intervenir sur des journées de formation sur le thème de la médiation familiale à l'attention des proches aidants, (Médiation familiale Aidants- Aidés).
- Solliciter les Juges aux affaires familiales pour qu'ils mandatent l'Udaf du Val-de-Marne par ordonnances judiciaires sur des situations d'obligation alimentaire des enfants envers leurs parents.
- Participer aux actions de prévention et d'information préconisées par le Grenelle contre les violences intrafamiliales,
- Intervenir lors d'événements organisés par les villes partenaires (Conférences, ateliers etc...) et organiser des réunions avec les équipes de travailleurs sociaux des structures municipales.

La crèche Couleur Cabane de Bonneuil



Pour l'année 2022, les objectifs vont être de poursuivre la réflexion autour de notre pédagogie et ainsi de faire évoluer le projet éducatif.

La relation aux familles, essentielle dans l'accueil des enfants à la crèche va être approfondie grâce à la mise en place de cafés ou goûters parents en leur proposant des thèmes.



Les partenariats mis en place vont perdurer et se développer. En ce qui concerne le partenariat avec la médiathèque, leur personnel se déplace toujours sur l'établissement afin de raconter des histoires et les équipes iront toujours sur place avec un groupe d'enfants afin d'emprunter des livres.

La crèche Couleur Cabane souhaite pour l'année 2022 mettre en place à partir de mi-mars, un projet de potager dans le jardin.

De plus, le projet BabyYoga est toujours mis en place et approfondi par des fiches pédagogiques qui seront données par la suite aux familles.



Concernant les professionnelles, la crèche Couleur Cabane accueillera une infirmière. Cela permettra d'être optimal avec tous les protocoles sanitaires et médicaux.

MOUVEMENT DU RÉSEAU ASSOCIATIF

37



Les partenaires publics



Adhésion de l'association : JAMAKO



En décembre 2021, l'association des familles subsaharienne JAMAKO a adhéré à l'Udaf du Val-de-Marne en tant qu'association familiale. Elle propose des actions de solidarité, d'accompagnement et des sorties familiales auprès de 60 familles.



PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION DES FAMILLES D'AFRIQUE SUBSAHARIENNE "JAMAKO"

L'association est là pour soutenir les familles dans leur fonction parentale ;

- Recréer et retisser du lien social dans les fratries et dans les familles
- Accompagner et assurer sur le plan matériel et moral la défense et la représentation des intérêts matériels, moraux et spirituels des familles originaires de l'Afrique sub-saharienne.
- Développer les liens de solidarité et d'amitiés par l'entraide locale, régionale, nationale et internationale.
- Accompagner les jeunes dans une démarche d'insertion sociale et économique (démarches administratives, juridiques et économiques).
- Faire découvrir l'histoire et la culture du pays d'accueil et d'origine de leurs parents; organiser des activités culturelles, sportives, voyages et découvertes.

JAMAKO

Associations départementales

1. ADCS 94
2. ADMFF 94
3. AFAD IDF
4. AMFD 94
5. ANPEA
6. APF France Handicap
7. APGL
8. ARPADA 94
9. EFA 94
10. Grandir dans la ville
11. Sofi-Adfi 94
12. THALIE
13. UNAFAM 94
14. Vacances et familles



Membres associés

1. Accueil-Familles-Cancer
2. Accueillir Soutenir Accompagner
3. AFASER
4. APCE
5. Au Petit Plus
6. CLER Amour et Familles
7. France Alzheimer 94
8. FCM 94
9. La compagnie des Parents
10. Maison des solidarités d'Arcueil
11. ASEFC

Associations locales

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 1 Ufal Val-de-Bièvre | 10 AFL Val-de-Marne ouest | 19 AAF Sucy-en-brie |
| 2 FF Boissy-Saint-Léger | 11 FF Limeil-Brévannes | 20 FF Villeneuve-le-Roi |
| 3 AF Charenton-le-Pont | 12 AFC Nogent-sur-Marne | 21 AFC Vincennes/Saint Mandé |
| 4 AFC Chenevières | 13 AF Ormesson-sur-Marne | 22 AGF Vincennes |
| 5 UFAL Créteil | 14 AGF Saint-Maur-des-Fossés | 23 AFL Val-de-Marne Centre |
| 6 AFC Créteil/Maisons-Alfort | 15 AFC Saint-Maur-des-Fossés | 24 AFS Vincennes |
| 7 UFAL Ivry-sur-Seine | 16 UFAL Saint-Maur-des-Fossés | 25 JAMAKO |
| 8 AFC Joinville-le-Pont | 17 AGF Saint-Maurice | |
| 9 UFAL Joinville-le-Pont | 18 FF Sucy-en-Brie | |

L'UDAF ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

40



30381

visiteurs sur le site
www.udaf94.fr



280

partenaires

et **125**

aidants abonnés à la
lettre électronique



529

followers

sur Facebook dont **140**
nouveaux followers



245

followers

sur Instagram et **50**
publications



120

followers

sur Twitter et **28**
publications



Le site internet est alimenté de manière quasi hebdomadaire. Les contenus sont à destination des associations familiales, des professionnels et plus largement aux familles du département. Il est le relais des services et des actions menés par l'Udaf du Val-de-Marne. En 2021, les consultations du site ont augmenté de 14%. Cette hausse est liée à l'activité en continu menée pendant cette seconde année de crise sanitaire. Les pages les plus consultées restent celles consacrées aux services d'accompagnement des familles et le formulaire de contact.

Code QR du site interne

